

## 外来予約診療に関してQ & A

Q. 予約制になると何が変わりますか？

A. 外来受診される患者様の分散がされるので、待ち時間を減らせる効果が期待できます。

Q. 予約はどのように行いますか？

A. 医師の診察を受けた際に、次回の診察日を予約します。

予約された日に来院できなくなった場合、お電話にて予約日の変更を承ります。

Q. 予約をしないと診察を受けられないのでしょうか？

A. 予約なしでの診察も可能ですが、予約された方を優先いたしますので、診察までに長時間お待たせすることもございます。

お時間の無い方は、後日の診察予約をお取りすることも可能ですので、受付にお声掛け下さい。

但し、症状により緊急性を判断した場合は、予約をされていない方でも優先的に診察を行う場合がございます。

Q. 予約日の変更は可能ですか？

A. 変更可能です。 **ご来院いただくか、電話**での変更を承ります。

電話での変更は平日(月曜日～金曜日)の14時～16時のみお受けいたします。

夜間等の対応は致しかねますのでご了承ください。

また、必ずしもご希望の日に変更できるとは限りませんので予めご了承ください。

Q. 一度に何回まで予約可能ですか？

A. 少しでも多くの患者様にご希望の日時にて診察が出来るよう、

ご予約は、次回の診察の1回のみと致します。

複数回の予約をされた場合は、予約を無効とさせて頂くこともございますので  
ご注意ください。

Q. 予約した日時を忘れてしまいそう…。

A. 診察日の予約をされた際に、次回の診察日時が記載された「予約票」をお渡し致します。  
診察日にはこちらの「予約票」を持ってお越しください。  
電話で予約をされた方・電話にて予約日の変更をされた方については、  
予約票をお渡しすることはできませんので、予約日時を忘れないようご注意ください。

Q. 診察までに時間がかかることがある…。

A. 緊急手術や救急車対応などがあつた場合は、診察予定がずれ込むこともございます。  
お急ぎの方は改めて別日のご予約をお取り致しますので、受付へお声掛け下さい。

Q. 早朝に受付をすれば、予約をしていなくても直ぐに診察が出来ますか？

A. 予約をされている患者様から優先的に診察を行います。  
その日の予約状況にもよりますが、早朝に受付された場合でも、  
お昼近くまで長時間お待たせすることがございます。

Q. リハビリに来たついでに、湿布も貰いたいけれど…。

A. 湿布薬の処方を希望される場合も医師の診察が必要となります。  
予約をされていない場合は、長時間お待ち頂くこともございますので、  
改めて診察のご予約をされることをお勧め致します。

Q. 予約を取っていれば、受付を取らなくとも良いのですか？

A. 予約を取られた方も、**必ず再来受付機または受付窓口**にて受付をお取りください。  
また、保険資格の確認を行いますので、健康保険証またはマイナンバーカードを  
毎回お持ちいただくようお願い致します。